



Liebe Eltern,
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab kommendem Schuljahr 2015/2016 die Möglichkeit haben, das Mittagessen an Ihrer Schule über das neue Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen zu können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Teilnahme an der Mittagsverpflegung der Schule setzt eine schriftliche Anmeldung zum L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem voraus. Im Sekretariat Ihrer Schule oder über die Internetadresse <http://kobize-seelbach.l-e-o.eu> erhalten Sie das entsprechende Anmeldeformular. In diesem Formular werden alle Daten erfasst, die für die Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung notwendig sind. Ausgefüllt geben Sie das Formular wieder im Sekretariat der Schule ab oder übermitteln es bitte direkt an den L-E-O Kundenservice über die u.g. Kontaktdaten.

Sobald Sie im L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem erfasst sind, erhalten Sie durch den Kundenservice ein Willkommenschreiben mit Ihren persönlichen Zugangsdaten für das Onlineportal im Internet sowie einen persönlichen Essensausweis mit Barcode. Sofern Ihr Kind einen Schülersausweis mit aufgedrucktem Barcode besitzt, kann dieser ebenfalls als Essensausweis genutzt werden. Mithilfe des Essensausweises erfolgt die Identifikation am Bestell- und Ausgabeterminal der Schulmensa.

Bei jedem angemeldeten Schüler werden die Bankdaten der Erziehungsberechtigten im System hinterlegt, von welchen die Essensbestellungen mittels monatlicher Lastschrift abgebucht werden. Diese Daten werden lediglich zur Verwendung der eingewilligten Lastschrift gespeichert und werden nicht weiterverarbeitet.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit, Landschulheim, etc.) muss entweder über das Webinterface, das L-E-O Terminal in der Schule, telefonisch über die Hotline des L-E-O Kundenservice (0) 78 21/9 08 94 29 oder per E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu erfolgen.

Bitte beachten Sie hier die Abmeldefrist des Essenslieferanten der Schule, um eine pünktliche Abmeldung zu gewährleisten. Bestellungen und Abbestellungen können am jeweiligen Tag bis **9:30 Uhr** gemeldet werden. Danach lässt das System keine Buchungen für den aktuellen Tag zu. Werden Essensbestellungen bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt, müssen diese bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Bei Neuanschreibung Ihres Kindes wird ein einmaliges Mindestguthaben von dem hinterlegten Konto abgebucht. Die Höhe dieses Mindestguthabens können Sie mit der Anmeldung selbst definieren.

Am Ende jedes Monats werden die über den Monat bestellten Essen Ihres Kindes mittels Lastschrift automatisch vom Konto eingezogen. Durch diese automatische Bezahlung gewährleisten Sie, dass Ihr Kind immer über ein Guthaben auf dem Essenskonto in Höhe des Mindestguthabens verfügt und am Mensaessen teilnehmen kann.

Es ist nicht möglich, das angegebene Mindestguthaben wie bei einem Prepaid-Verfahren erst aufzubrauchen und dann eine erneute Abbuchung zu veranlassen.

Beispiel:

50,-€ (Beispielbetrag) werden einmalig als Mindestguthaben hinterlegt.

Ein Essen kostet 3,70€ (Beispielbetrag).

Bei jeder Essensbestellung verringert sich das Mindestguthaben um 3,70€ auf dem Essensgeldkonto in L-E-O. Wenn Ihr Kind 10mal im Monat essen geht, ergibt sich eine Summe von insgesamt 37,-€ für bestellte Essen. Ihr L-E-O Essensgeldkonto verfügt zum Monatsende somit über einen Restguthabenbetrag von 13,-€. Am Monatsende werden 37,-€ von Ihrem Konto eingezogen (nur die bestellten Essen Ihres Kindes über den Monat). Ihrem Kind stehen nach der Lastschrift wieder die 50,-€ Mindestguthaben für den nächsten Monat in vollem Umfang zu Verfügung.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Mindestguthaben auf Ihr angegebenes GiroKonto rückerstattet.

Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung am L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem nur schriftlich über das Sekretariat der Schule oder über den L-E-O Kundenservice erfolgen kann.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr über folgende Kontaktmöglichkeiten:



07821 / 9 08 94 29

Freecall 0800 / 9 08 94 29



Kundenservice@L-E-O.EU

Um Sie im Zusammenhang mit dem Mensa-Betrieb zu informieren und Ihre Fragen zu beantworten, laden wir Sie zu einem Elterninformationsabend ein auf

Mittwoch, 22. Juli 2015, 20:00 Uhr

Bürgerhaus Seelbach

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen


Ihr L-E-O Kundenservice
David Reinbold
Geschäftsführung